



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

1. OBJETO DEL SERVICIO

FHL Gen Electric ofrece servicios de **venta, renta, diagnóstico, mantenimiento y reparación de plantas de luz y generadores eléctricos** para clientes del sector industrial y comercial.

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

Los servicios pueden incluir:

- Diagnóstico técnico en sitio
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Reparación de equipos
- Renta de generadores eléctricos
- Venta de plantas de luz
- Asesoría técnica especializada

El alcance específico será definido en la cotización correspondiente.

3. DIAGNÓSTICO TÉCNICO

El diagnóstico consiste en la evaluación técnica del equipo para identificar fallas, condiciones operativas y necesidades de servicio.

- El diagnóstico **no incluye reparación**, salvo que se contrate adicionalmente.
- El cliente recibirá una **recomendación técnica y cotización** posterior.

MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, VENTA Y RENTA DE TODO TIPO DE PLANTAS ELÉCTRICAS.

22.31.42.26.77

fhlgenelectric.com

abraham@fhlgenelectric.com





4. VIÁTICOS Y TRASLADOS

Para servicios fuera de la zona base de operación:

- El cliente deberá cubrir los **viáticos de traslado**, que pueden incluir:
 - Transporte
 - Casetas
 - Combustible
 - Hospedaje (si aplica)
 - Alimentación (en servicios prolongados)
- Los viáticos serán:
 - Cotizados previamente, o
 - Calculados según distancia y duración del servicio
- El servicio podrá requerir **anticipo de viáticos** para ser programado.

5. COSTOS Y PAGOS

- Todos los servicios serán cotizados previamente.
- Los precios pueden variar según:
 - Tipo de equipo
 - Ubicación
 - Nivel de complejidad

Condiciones de pago:

- Anticipo para programación del servicio (según cotización)
- Liquidación al finalizar el servicio, salvo acuerdo distinto
- Facturación disponible previa solicitud

MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, VENTA Y RENTA DE TODO TIPO DE PLANTAS ELÉCTRICAS.

22.31.42.26.77

fhlgenelectric.com

abraham@fhlgenelectric.com





6. PROGRAMACIÓN Y CANCELACIONES

- Los servicios se agendan con base en disponibilidad.
- Cancelaciones con menos de 24 horas pueden generar cargos.
- Reprogramaciones estarán sujetas a disponibilidad.

7. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

El cliente se compromete a:

- Proporcionar acceso seguro al sitio
- Garantizar condiciones adecuadas de trabajo
- Informar sobre riesgos o condiciones especiales
- Contar con personal autorizado en sitio (si aplica)

8. GARANTÍA DEL SERVICIO

- Aplica únicamente sobre trabajos realizados, no sobre equipos preexistentes dañados.
- No cubre fallas derivadas de:
 - Mal uso
 - Falta de mantenimiento
 - Factores externos

Las condiciones específicas de garantía se detallarán en la cotización.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FHL Gen Electric no será responsable por:

- Pérdidas operativas derivadas de fallas eléctricas externas

MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, VENTA Y RENTA DE TODO TIPO DE PLANTAS ELÉCTRICAS.

22.31.42.26.77

fhlgenelectric.com

abraham@fhlgenelectric.com





- Daños ocasionados por instalaciones ajenas o manipulaciones de terceros
- Interrupciones fuera del alcance del servicio contratado

10. ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

La aceptación de la cotización, orden de trabajo o servicio implica la aceptación total de estos términos y condiciones.

11. MODIFICACIONES

FHL Gen Electric se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento.



MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, VENTA Y RENTA DE TODO TIPO DE PLANTAS ELÉCTRICAS.

22.31.42.26.77

fhlgenelectric.com

abraham@fhlgenelectric.com

